

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE
LLICÈNCIES I DELS SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT EVOLUTIU I DE LA PLATAFORMA
DE BACKUP COMMVAULT PER AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULI I
ENTITATS ADHERIDES SABADELL GENT GRAN CENTRE DE SERVEIS SA I FUNDACIÓ PARC
TAULÍ.**

EXPEDIENT 26SM0201

Índex

1	Objectius i abast de projecte	3
1.1	Introducció	3
1.2	Objecte del contracte	3
2	Descripció del servei	4
3	Durada del contracte	5
4	Organització del servei.....	5
5	Mitjans humans.....	5

1 Objectius i abast de projecte

1.1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) és un consorci administratiu de naturalesa pública i amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí i UDIAT Centre Diagnòstic - amb gestió descentralitzada dins la Corporació - i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci –, a més de la Fundació Parc Taulí - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

1.2 Objecte del contracte

L'objecte del procediment és poder disposar de la renovació de les llicències actuals, amb manteniment i suport inclòs per a que ens permeti garantir el bon funcionament i la incorporació constant de les noves funcionalitats que es vagin desenvolupant de l'actual plataforma de backup i els serveis professionals de "suport i manteniment evolutiu de la plataforma de backups".

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí disposa des de fa més de 8 anys d'una plataforma de gestió de backups del fabricant Commvault. A causa de la criticitat del sistema i la necessitat constant de manteniment correctiu i evolutiu de la plataforma, el CCSPT desitja contractar el manteniment de les llicències del programari de backup Commvault per un període de 12 mesos, del 1 de gener 2026 fins a 31 de desembre de 2026, i els serveis professionals de "suport i manteniment evolutiu de la plataforma de backups", per un període de 12 mesos, del 1 de gener 2026 fins a 31 de desembre de 2026, sense opció de pròrroga.

A més, es vol un increment de llicències aproximadament d'un 20 % per suportar el creixement anual del servei:

Descripció	Capacitat Actual	Capacitat Sol·licitada
------------	------------------	------------------------

Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data per Front-End Terabyte	21	26
Commvault Backup & Recovery per Front-End Terabyte	47	57
Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines Per VM (10-Pack)	54	65

Per poder donar continuïtat amb les màximes garanties de seguretat i nivell de serveis és precis renovar la llicència d'accés i ús en mode subscripció amb les següents característiques (el suport de les actuals llicències finalitza el 31/12/2025)

2 Descripció del servei

El subministrament consisteix en la contractació de la llicència indicada, la qual inclou el suport tècnic i manteniment següent:

- Suport del software de nivell empresarial disponible a través dels productes Commvault.
- Accés global, 24/7 a les bases de dades de coneixement, les eines i documentació de les "millors practiques".
- Accés continu a la innovació, incloses les actualitzacions de productes, millores i noves versions.
- Recursos de suport proactiu de gran abast per a prevenir problemes, velocitat de resolució i simplificar las actualitzacions.
- Manteniment i suport de les llicències de Commvault que permet passar a les noves versions de software que vagin surtin al mercat.

L'adjudicatari s'encarregarà de donar suport a l'àrea de sistemes de la Direcció de sistemes d'Informació a l'hora de resoldre les incidències diàries de la plataforma. Així mateix s'encarregarà de fer el manteniment preventiu de la plataforma, instal·lant els pegats de seguretat i upgrade tant del sistema operatiu com dels diferents aplicatius. S'encarregarà d'obrir els casos de suport amb el fabricant en cas de requerir un tercer nivell de suport. També proposarà a CCSPT l'evolució d'aquesta plataforma en el futur, amb nous productes o noves funcionalitats que redundin en un major servei als usuaris de la Corporació. Altres accions a desenvolupar seran:

- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

3 Durada del contracte

El servei contractat s'iniciarà l'1 de gener de 2026 i finalitzarà el 31 de desembre de 2026.

4 Organització del servei

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències.

5 Mitjans humans

L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar el nombre de tècnics que s'adscriuran i la seva titulació adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec.

En referència al personal que realitzarà el suport s'haurà de justificar la seva idoneïtat relacionant les tasques realitzades en altres clients, així com el seu currículum personal.

CERTIFICACIONS d'Empresa

Per tal de garantir els coneixements necessaris per a resoldre les incidències que es puguin produir, cal que els licitadors disposin de les següents acreditacions emeses pels fabricants de l'equipament objecte del contracte. Aquestes acreditacions demostrin que les empreses disposen del suport per part del fabricant en cas que aquest sigui necessari.

Es demostrarà la capacitat tècnica aportant, com a mínim, les següents certificacions:

- Certificat que demostrï el nivell de partner amb Commvault
- Certificat que demostrï estar capacitat per a realitzar projectes i instal·lacions: Partner Service Advantage.
- Certificat que demostrï estar capacitat per donar primer nivell de suport: CASP.